

Formulář pro odstoupení od smlouvy

(vyplňte a přiložte tento formulář do balíčku spolu s vráceným zbožím)

Adresát:

E-mail:

Telefon:

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o koupi tohoto zboží:

.....
.....

Číslo objednávky:

Datum objednání / datum obdržení zboží:

Jméno a příjmení spotřebitele:

Adresa spotřebitele:

.....

Důvod vrácení (nepovinné, prosím zaškrtněte nebo doplňte):

- ☐ Bez udání důvodu
- ☐ Nesprávná velikost
- ☐ Nevhodný dárek
- ☐ Zboží se mi nelíbí
- ☐ Výměna za jiný produkt
- ☐ Jiný důvod:

Číslo účtu pro vrácení platby:

Podpis spotřebitele (pouze v případě, že je formulář zasílán v listinné podobě)

.....

Datum:

Poučení:

Podle § 1829 občanského zákoníku má spotřebitel právo **odstoupit od smlouvy do 14 dnů** od převzetí zboží bez udání důvodu.

Pro zachování lhůty pro odstoupení postačí odeslat oznámení o odstoupení od smlouvy před jejím uplynutím.

PawBelle.cz

Zboží je nutné zaslat zpět **nejpozději do 14 dnů** od odstoupení od smlouvy.

Zboží musí být vráceno **čisté, bez chlupů, bez zápachu, nepoškozené a v původním stavu**.

V případě, že bude zboží vráceno znečištěné, zapáchající nebo jinak poškozené, **vyhrazujeme si právo účtovat 15 % z ceny zboží** za jeho uvedení do původního stavu.

Benefit pro naše zákazníky:

Pro snadné vrácení zboží můžete využít **Zásilkovnu s kódem: 99167089** – v tomto případě **hradíme náklady na dopravu my**.

Zásilku prosím řádně zabalte a **přiložte tento formulář**, aby bylo možné vrácení rychle zpracovat.